Dear Valued Customer,

We would like to take this opportunity to thank you for choosing MEGA Brands™.

We at MEGA Brands™ stand 100% committed to our product's safety and quality by offering a lifetime guarantee on all parts. Please find the enclosed item (s) that you have requested through our Consumer Service Department.

We hope that you and your family will continue to enjoy hours of creative fun with your MEGA Brands™ product. If you have any questions or comments, please do not hesitate to contact us by visiting the Consumer Service section of our website at www.megabrands.com, or by calling toll-free at 1-800-465-6342 (Canada and U.S. only). Our offices in Belgium can be reached at 00-323-710-9797.

Sincerely,

Consumer Service Department

MEGA Brands Inc. | 4505 Hickmore | Montréal | QC | H4T 1K4 | Canada | 514-333-5555 | www.megabrands.com

Madame, Monsieur,

Nous tenons à prendre quelques instants afin de vous remercier d'avoir choisi MEGA Brands™.

Nous nous portons entièrement garants de la qualité et de la sécurité de nos produits en offrant une garantie à vie avec tous nos pièces. Vous trouverez ci-joint l'article ou les articles dont vous avez fait la demande auprès de notre service à clientèle.

Nous espérons que les vôtres s'adonneront encore au plaisir de moments créatifs avec nos jeux de construction MEGA Brands™. Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à communiquer avec notre centre de service a la clientèle sur notre site, www.megabrands.com , au numero sans frais 1 800 465-6342 (Canada et Etats Unis seulement) ou a nos bureaux en Belgique 00-323-710-9797.

Cordialement,

Service à la clientèle